

PHSS800

< alarm management system >

Pannello di controllo operatore

Lista Emergenze Assegnate

ID	Nome Cliente	Data Creazione	Data Ricezione	Stato	Tip
2766	PARMA	Mar 17 Nov 2010, 18:33:48	Mar 17 Nov 2010, 18:34:19	Press In Carico	

Informazioni Evento ID 2766

Data Creazione Evento: Mar 17 Nov 2010, 18:33:48
Data Ricezione Evento: Mar 17 Nov 2010, 18:34:19
Ultima modifica: Mar 17 Nov 2010, 18:34:54
Tempo da creazione: 0 secondi prima della generazione dell'evento
Stato: Press In Carico

Informazione posizione (3 messaggi ricevuti) Richiedi posizione

Posizioni precedenti: Mar 17 Nov 2010, 18:33:48 [Seleziona]
Data Rilascio: Mar 17 Nov 2010, 18:33:48
Indirizzo stimato: Piazza Giuseppe Garibaldi, 1/9, 43121 Parma, Italy
Latitudine: 44.8012 Longitudine: 10.3281
Altitudine: 46.0 m Velocità: 0.0 m/s
Raggio d'Errore: Maggiore di 300 m.
Validità coordinate: Coordinate minori di 5 minuti

Commenti: []

Mappe: [Mappe] [Satellite] [Ibrida]

Aggiungi routing punti (eseguito sul successivo refresh automatico della mappa)

PHSS800 - Alarm Management System è un sistema di gestione allarmi che può essere installato presso la centrale operativa di un centro servizi o presso un posto operatore in Azienda. Presidia gli allarmi provenienti dai dispositivi della gamma PHS. La soluzione prevede la fornitura dell'hardware e del software necessari alla gestione degli eventi e alla corretta conduzione delle procedure per l'attivazione dei soccorsi.



Cos'è



Dalla ricerca e dall'esperienza acquisita negli anni nasce la soluzione PHSS800 per la gestione degli allarmi nella Centrale Operativa. Il sistema offre un'architettura hardware e software che ne permette l'installazione sia nelle Centrali Operative delle Società di Vigilanza che presso la sede del Cliente utilizzatore dei dispositivi PHS.

La struttura hardware si compone tipicamente di un server con sistemi di gestione della Ridondanza (Hot Backup). Archivi sempre sincronizzati e gestione sicura ed affidabile in ogni circostanza, con disponibilità completa e trasparente. Attivazione del server secondario anche in caso di interruzione della comunicazione.

Il sistema di ricezione delle informazioni provenienti dai dispositivi PHS avviene tramite dispositivi modem SMS/GPRS ridondati.

Il software ha la funzione di gestire le informazioni in arrivo e di monitorare le periferiche hardware in Centrale Operativa.

Cosa Fa

Il sistema PHSS800 permette di gestire tutte le fasi del processo dell'emergenza, dal momento dell'apertura dell'evento di chiamata di emergenza fino alla sua chiusura.

Quando viene generato l'invio del messaggio SMS verso il modem SMS/GPRS collocato presso la centrale operativa, questo viene acquisito, interpretato e visualizzato sul terminale di tutti gli operatori per potere essere preso in carico dal primo disponibile.

Questa azione determina l'inizio della fase di gestione dell'evento attraverso la quale l'operatore inizia con l'identificazione dell'utente, la localizzazione dell'evento, e l'attivazione delle chiamate per avviare i soccorsi.

Il sistema permette di ottenere informazioni storiche e statistiche, ricerche cronologiche per operatore-evento-data, tracciabilità degli eventi e degli accessi, generazione dei report e quant'altro necessario alla gestione operativa dell'evento.



Come Funziona

Attraverso l'interfaccia utente l'operatore tiene sotto controllo tutte le fasi dell'evento.

L'interfaccia è adattabile alle varie esigenze permettendo, mediante la semplicità di utilizzo, una facile lettura ed operatività sul sistema di gestione per gestire le quattro fasi fondamentali nella gestione delle emergenze:

- Ricezione della segnalazione dell'evento
- Acquisizione e presa in carico dell'evento
- Gestione dell'evento
- Chiusura dell'evento

Il sistema è composto da moduli che permettono la personalizzazione dei parametri: Utente, Mappe, Posizioni, Telefoni, Dispositivi, Operatori.

Sono inoltre disponibili funzioni per: acquisire planimetrie specifiche (in formato jpg, bmp, Dwg e wmf), effettuare statistiche, comporre automaticamente in Viva Voce il numero telefonico selezionato mediante l'interfaccia VOIP, l'invio di informazioni tramite SMS o E-mail in maniera manuale o automatica verso ciascun utente presente in archivio, scrivere delle annotazioni temporanee, durante la gestione di un evento, ed eventualmente renderle permanenti alla chiusura dello stesso.

Specifiche tecniche: Software

Basato su tecnologie Web 2.0
Multiplatforma (preferibile Linux)
Utilizzabile con Windows® Explorer® o Mozilla® FireFox®
Accesso a diversi tipi di DB
Multiutente, Multiditta
Tre livelli di accesso
Possibile gestione di allarmi durante lo svolgimento dell'attività
invio via sms o mail.
Compatibile con Google-Map®

Conformità: Software

Il sistema PHSS800 è conforme alla norma
UNI 11068:2005

Salute & Innovazione srl

Sede Legale: via C. Marx, 95
Sede Operativa: via G. La Pira, 12
41012 - Carpi (MO)
P.Iva e Cod. Fisc.: 02991180361
Tel. /Fax. +39059699002
e-mail: info@saluteinnovazione.it